

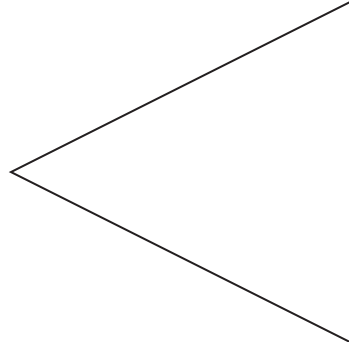
Wat zijn mijn rechten en plichten bij een WAO/WIA/WAZ/ Wajong-uitkering?

- ▶ Wat als u zich niet aan de regels houdt?



VOOR RE-INTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN





Werk boven uitkering

UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW, WAO en WIA. Maar koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt.

uwv.nl
werk.nl

Inhoud

Waarom deze brochure?	4
Welke rechten heeft u?	6
Welke plichten gelden er voor u?	9
Wat als u zich niet aan de regels houdt?	12
Wilt u meer weten?	15

Waarom deze brochure?

U kunt vanwege uw gezondheid niet meer het werk doen dat u voorheen deed. Om uw inkomensverlies op te vangen, krijgt u van UWV een WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering.

Als klant van UWV heeft u bepaalde rechten. Tegelijkertijd verwachten wij dat u zich tijdens uw uitkering aan een aantal regels houdt. Deze regels zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat u zo goed mogelijk op zoek kunt naar passend werk of uw huidige baan houdt of uitbreidt. Maar ook om ervoor te zorgen dat de samenwerking tussen u en UWV zo prettig mogelijk verloopt. In deze brochure leest u welke regels er voor u gelden, en ook welke rechten u heeft tijdens uw uitkering.

Als u niet meer kunt werken

Kunt u nu en in de toekomst helemaal niet meer werken? Dan geldt de informatie in deze brochure over werken en re-integratie niet voor u.

Als u ook een WW-uitkering heeft

Heeft u naast uw WAO- of WIA-uitkering een WW-uitkering? Dan gelden voor u nog een aantal andere rechten en plichten. Meer informatie vindt u op uwv.nl.

Welke rechten heeft u?

Uw rechten bij UWV

Als klant van UWV heeft u natuurlijk bepaalde rechten. Die rechten nemen wij serieus. Iedereen die een uitkering heeft bij UWV heeft de volgende rechten.

Recht om gegevens in te zien

U heeft het recht om de gegevens in te zien zoals die bij ons bekend zijn en om ze eventueel te laten corrigeren. U kunt hiervoor uw correcties doorgeven aan het UWV-kantoor waarvan u uw uitkering krijgt.

Recht om bezwaar te maken

Bent u het niet eens met een beslissing van ons? Dan heeft u het recht bezwaar te maken. Meer informatie vindt u op uwv.nl.

Recht om een klacht in te dienen

Bent u ontevreden over de manier waarop een van onze medewerkers u behandelt? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen. Meer informatie vindt u op uwv.nl.

Recht om iemand mee te nemen

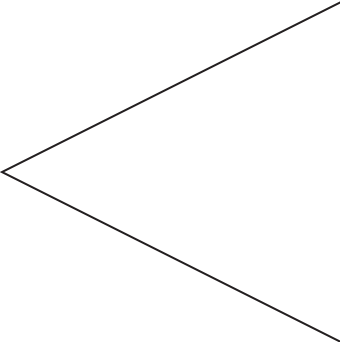
U mag altijd iemand meenemen als u een afspraak heeft met ons.

Recht op dienstverlening

U heeft recht op een snelle en goede dienstverlening. U heeft dus ook het recht te weten wanneer u een reactie kunt verwachten en wanneer wij een actie van u verwachten. En natuurlijk heeft u er recht op om zo snel mogelijk te horen of u recht heeft op een uitkering en op tijdige en juiste betaling. In de brieven die u van ons ontvangt, leest u wanneer u wat van ons kunt verwachten en wanneer wij wat van u verwachten.

Recht op privacy

U heeft er recht op dat wij uw gegevens geheimhouden en vertrouwelijk ermee omgaan. Wel kan het zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst of de Sociale Dienst. Dat kan alleen als de



wet daartoe ruimte biedt, bijvoorbeeld omdat andere instanties zonder die gegevens hun werk niet kunnen doen.

Uw rechten tijdens uw uitkering

Tijdens uw WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering heeft u nog een aantal andere rechten. Het gaat om de volgende rechten.

Recht op ondersteuning

Als u door uw ziekte of handicap ondersteuning nodig heeft om te kunnen blijven werken of om werk te vinden, dan heeft u recht op ondersteuning van UWV. Bijvoorbeeld met een opleiding of aanpassingen op de werkplek. Of met een re-integratietraject. Als u een re-integratietraject gaat volgen, schakelen we samen met u een re-integratiebedrijf in dat u verder op weg helpt naar (meer) betaald werk. Als u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, kunt u bellen met de UWV Telefoon Werknemers: **0900 92 94 (lokaal tarief)**. U kunt ook uw eigen re-integratietraject uitstippelen als u dat wilt.

Verder kunt u misschien een opleiding volgen. U kunt dit met behoud van uw uitkering doen als wij vinden dat de opleiding nodig is voor het vinden van een baan. Overleg eerst met ons voordat u aan een opleiding begint.

Heeft u door uw beperkingen aanpassingen nodig om uw werk goed te kunnen doen? Mogelijk kunt u hiervoor een vergoeding krijgen van UWV, bijvoorbeeld voor vervoer naar uw werk, een aangepaste bureaustoel of een jobcoach.

Meer informatie over de ondersteuning die UWV u biedt, vindt u op uwv.nl.

Recht om u te oriënteren een eigen bedrijf te beginnen

Wilt u een eigen bedrijf beginnen? U kunt zich, met behoud van uw WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering, oriënteren op het opzetten van uw eigen bedrijf. UWV kan u hierbij ondersteunen.

Recht op vakantiegeld

Tijdens uw uitkering heeft u recht op vakantiegeld. Wij houden uw vakantiegeld maandelijks in en bewaren dat voor u. U krijgt uw opgebouwde vakantiegeld uitbetaald in mei. Houdt uw uitkering eerder op? Dan krijgt u uw vakantiegeld uitbetaald in de laatste maand dat u nog een WAO-, WIA-, WAZ of Wajong-uitkering ontvangt.

Recht om vrijwilligerswerk te doen

Zolang u geen betaalde baan heeft, kan vrijwilligerswerk nuttig zijn. U kunt kennis en ervaring opdoen die u van pas kunnen komen bij een betaalde baan. Vrijwilligerswerk kunt u doen met behoud van uw WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering. Zorg er wel voor dat UWV tijdig op de hoogte is van het vrijwilligerswerk.

Welke plichten gelden er voor u?

Als u van een werkgever salaris ontvangt, verwacht hij als tegenprestatie dat u komt werken. Als u niet komt, dan moet u daar een goede reden voor hebben; een goede reden is bijvoorbeeld dat u ziek bent. Als u een uitkering krijgt, geldt eigenlijk hetzelfde: als tegenprestatie verwachten wij dat u zich aan een aantal regels houdt.

De plichten die voor u gelden tijdens uw uitkering zijn erop gericht dat u er alles aan doet om zo snel mogelijk een passende baan te vinden en te werken aan uw herstel. Andere plichten zijn er om de hoogte van uw uitkering te kunnen vaststellen. De volgende plichten gelden voor u.

Werk aan uw herstel en re-integratie

Uiteraard wilt u graag werken aan uw herstel en op zoek naar een passende baan. Dit is ook wat wij van u verwachten als tegenprestatie voor uw WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering. Daarnaast heeft u nog andere plichten.

Werk aan uw herstel

Natuurlijk is het voor uzelf belangrijk dat u werkt aan uw gezondheid. Wij verwachten dat ook van u en we gaan er vanuit dat u, als dat kan, altijd aan uw herstel werkt. Bijvoorbeeld door de adviezen van uw eigen arts of specialist op te volgen. Dat geldt ook voor de adviezen van onze arts of arbeidsdeskundige. Als uw gezondheid verbetert, neem dan contact met ons op.

Werk aan uw re-integratie

Ook als u (nog) niet helemaal beter bent, zijn er misschien mogelijkheden voor u om aan het werk te gaan. UWV kan een re-integratiebedrijf voor u inschakelen om u te ondersteunen bij uw re-integratie. Een re-integratietraject is echter niet vrijblijvend. Wij verwachten van u dat u er alles aan doet om het traject tot een succes te maken. Meer informatie over uw rechten en plichten bij re-integratie vindt u op uwv.nl.



Accepteer passend werk

Krijgt u passend werk aangeboden? Dan moet u dat in principe accepteren. Uiteraard moet u het werk wel aankunnen. Wat passend werk is, heeft te maken met uw opleidings-, ervarings- en salarisniveau, de duur van de baan (tijdelijk of vast), voor hoeveel uren per week de baan is en hoeveel uren per dag u naar uw werk moet reizen. Wat in uw geval passend werk is, kan een arbeidsdeskundige van UWV u vertellen.

Werkt u niet of maar voor een deel en verbetert uw gezondheid? Ga dan op zoek naar (meer) werk dat u aankunt. U kunt met onze arbeidsdeskundige bespreken welk werk u kunt doen.

Hoogte van uw uitkering

Als u recht op een uitkering heeft, geven wij in een brief aan hoe hoog uw uitkering is. Hierbij gaan we uit van uw situatie op dat moment. Natuurlijk kan er wat veranderen in uw situatie. Deze veranderingen kunnen van invloed zijn op de hoogte van uw uitkering.

Geef wijzigingen door

Geef wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, bijvoorbeeld als uw gezondheidstoestand wijzigt of als uw inkomsten veranderen.

Wijzigingen die u in ieder geval moet doorgeven, zijn:

- uw gezondheid verandert;
- uw inkomsten veranderen;
- u gaat meer of minder uren werken;
- u gaat werken in loondienst of als zelfstandige;
- u gaat vrijwilligerswerk doen;
- u gaat verhuizen;
- u vertrekt voor langer dan vier weken naar het buitenland;
- u wordt gedetineerd;
- u bent geen Nederlander en u heeft geen geldige verblijfsstatus (meer).

Geef zulke wijzigingen altijd direct aan ons door (in ieder geval binnen zeven dagen). Als u naast uw WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering een

toeslag krijgt of een aanvulling voor alleenstaanden moet u ons ook op de hoogte houden van veranderingen in uw gezinssamenstelling.

Stuur gevraagde informatie op of kom langs als u wordt uitgenodigd

Soms hebben we informatie van u nodig. Stuur formulieren die u van ons krijgt op tijd terug. Wij kunnen u ook uitnodigen voor bijvoorbeeld een herbeoordelingsgesprek met een arts of de arbeidsdeskundige. Dan verwachten wij dat u komt. Kunt u niet komen, bijvoorbeeld omdat u ziek bent? Bel dan zo snel mogelijk voor een nieuwe afspraak. Neem bij een afspraak altijd uw sofinummer mee en een geldig paspoort of geldige identiteitskaart. U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek.

Wat als u zich niet aan de regels houdt?

Tijdens uw WAO-, WIA-, WAZ- of Wajong-uitkering controleren wij regelmatig of gegevens die u opstuurt, zoals inkomstenverklaringen, juist zijn. Bijvoorbeeld door bij de Belastingdienst na te vragen of u inkomsten heeft naast uw uitkering.

We doen dat onder andere omdat we niet, zoals een werkgever, dagelijks contact met u hebben. Soms doen we een onderzoek, bijvoorbeeld door bij u thuis gegevens te controleren. Controle is onder meer nodig om de uitkeringen én de premies die daarvoor geïnd worden, betaalbaar te houden voor iedereen.

Als wij vermoeden dat u zich niet aan de regels heeft gehouden, kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Zonodig krijgt u de gelegenheid om uit te leggen hoe het komt dat u zich niet aan de regels heeft gehouden. Misschien had u een goede reden, bijvoorbeeld omdat u in het ziekenhuis lag. Als blijkt dat er geen goede reden was, dan zult u een korting krijgen op uw uitkering. U kunt ook een boete krijgen. Bijvoorbeeld als u wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de hoogte van uw uitkering niet op tijd aan ons doorgeeft. Bedragen die u te veel heeft gekregen, moet u dan terugbetalen. Mocht u informatie achterhouden dan spreken we van fraude. Fraude kan leiden tot rechtsvervolgning.

Het kan ook voorkomen dat u een brief met een waarschuwing van ons ontvangt, bijvoorbeeld als u een formulier te laat terugstuurt. Uw uitkering wordt dan niet meteen gekort, maar dat gebeurt wél als u daarna nog een keer dezelfde regel overtreedt.

Meer informatie

Deze brochure geeft algemene informatie.
Wilt u na het lezen preciezer weten wat voor u in uw situatie geldt, kijk dan op uwv.nl.
Als u daarna nog vragen heeft, bel dan met
UWV Telefoon Werknemers via 0900 – 92 94
(lokaal tarief).

UWV

Juli 2006

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.